



# 2017 청년드림대학 평가 조사 결과 보고서 : 서울시립대학교

Date 24, November, 2017

Prepared for  동아일보  청년드림



# CONTENTS

## I. 조사개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 분석기법

## II. 주요 조사 결과

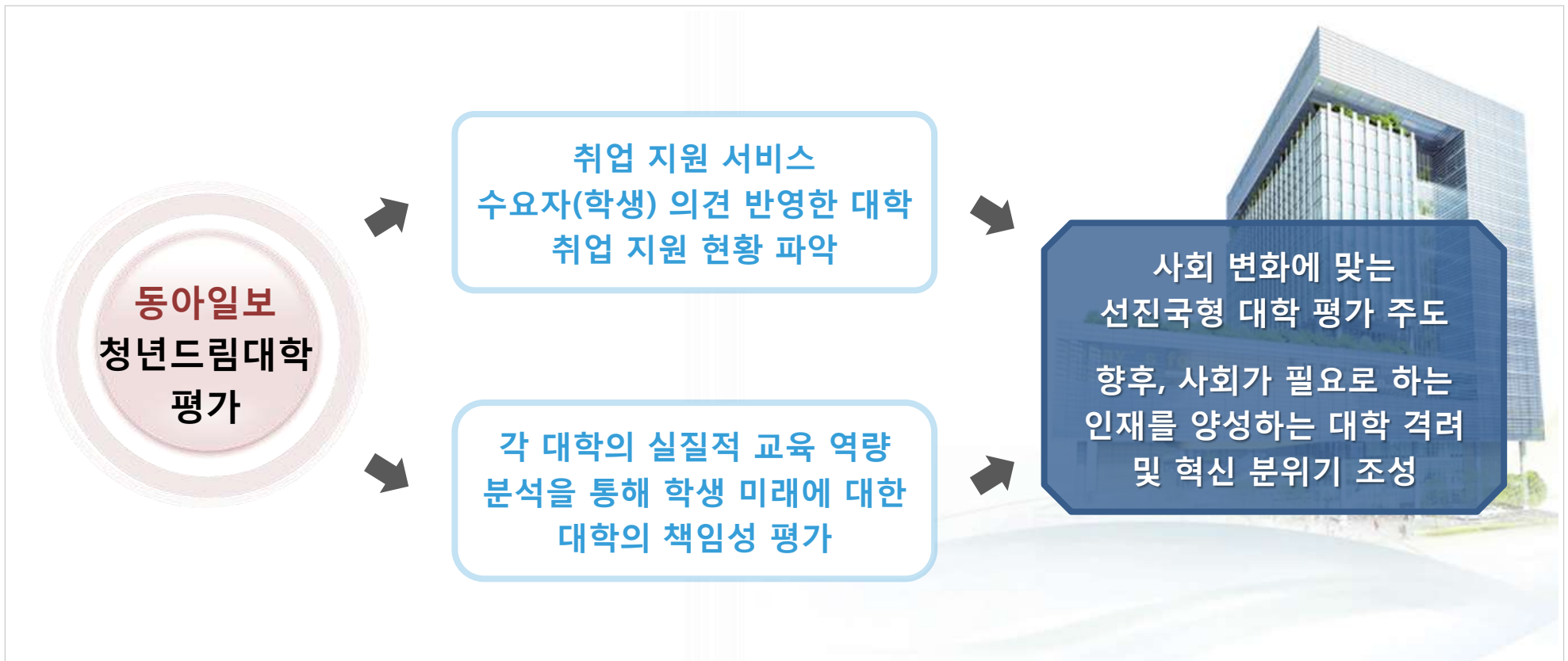
1. 대분류 서비스 지원 항목별 점수
2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수
3. IPA분석





# I. 조사개요

- 본 조사는 45개 대학의 학생과 취업지원 담당자를 대상으로 진로 및 취/창업 지원을 위한 교육 환경을 평가함으로써 기존의 연구기반 중심의 평가가 아닌 각 대학이 실제로 지원하고 있는 교육 서비스를 중심으로 종합 분석하고자 함
- 이를 통해 선진국형 대학 평가를 주도하고 향후 우수 대학 격려를 통한 대학의 혁신 노력을 제고함



■ 본 조사의 설계는 다음과 같음

	<b>학생 조사</b>	<b>취업 지원 담당자 조사</b>
<b>조사 대상</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>4,500명 (100명 x 45개 대학)</li> <li>각 대학 4학년 재학생</li> <li>단과대학에 대한 soft quota 할당 (인문사회/이공자연/교육, 예체능)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 대학 별 취업 지원 담당자 1명</li> </ul>
<b>조사 지역</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국 (제주 포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>각 대학 별 취업 지원 담당자 1명</li> </ul>
<b>조사 내용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대학의 진로 취/창업지원 인프라</li> <li>대학의 진로 취/창업지원 교육</li> <li>대학의 진로 취/창업지원 서비스</li> <li>대학의 진로 취/창업지원 네트워크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>좌동</li> </ul>
<b>조사 시기</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017년 9월 18일 ~ 10월 17일</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017년 9월 12일 ~ 10월 13일</li> </ul>
<b>조사 방식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>재학생 대면 조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공문에 의한 자료 요청</li> </ul>

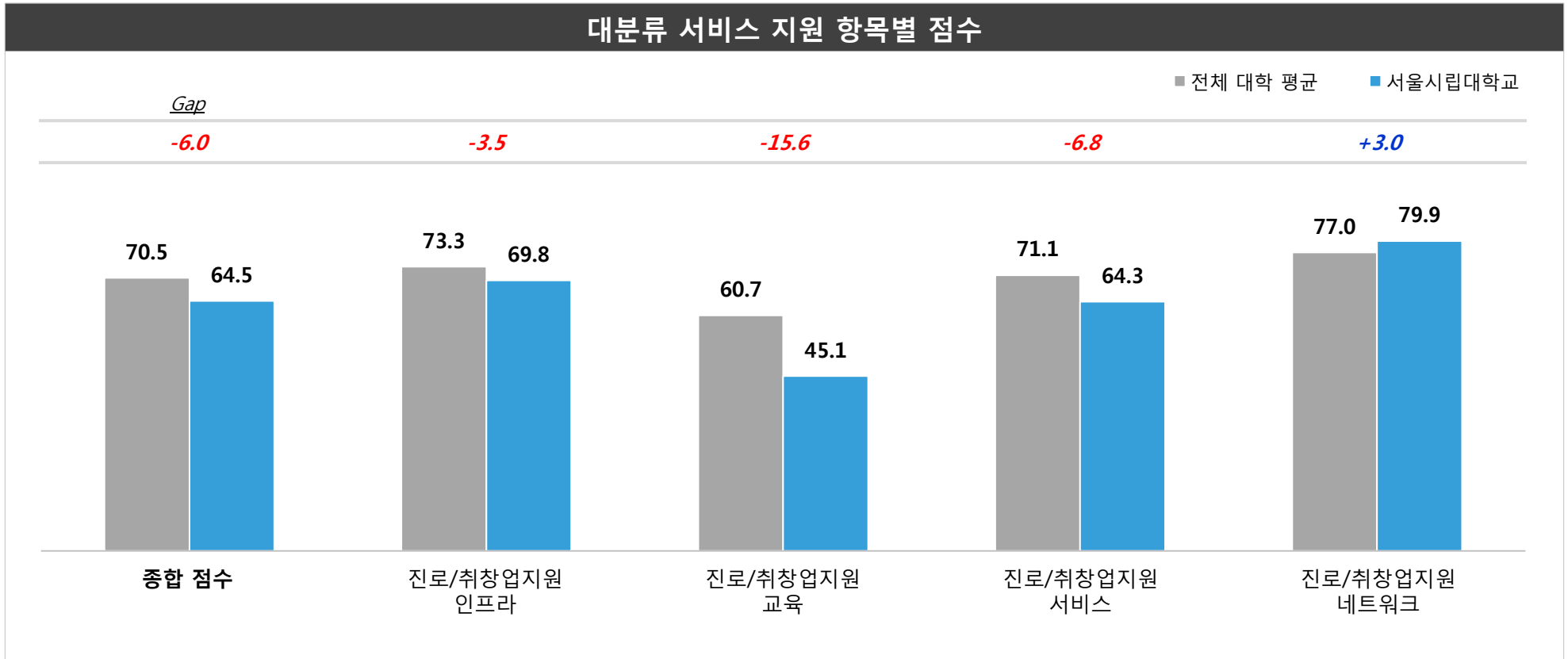




## II. 주요 조사 결과

# 1. 대분류 서비스 지원 항목별 점수

- 서울시립대학교는 종합점수 64.5점으로 전체 대학 평균보다 6.0점 낮음
- 대분류 항목별로 진로/취창업지원 네트워크가 70점 후반대로 비교적 높은 편인 반면, 진로/취창업지원 교육이 40점 대에 그쳐 상대적으로 낮게 평가 받음



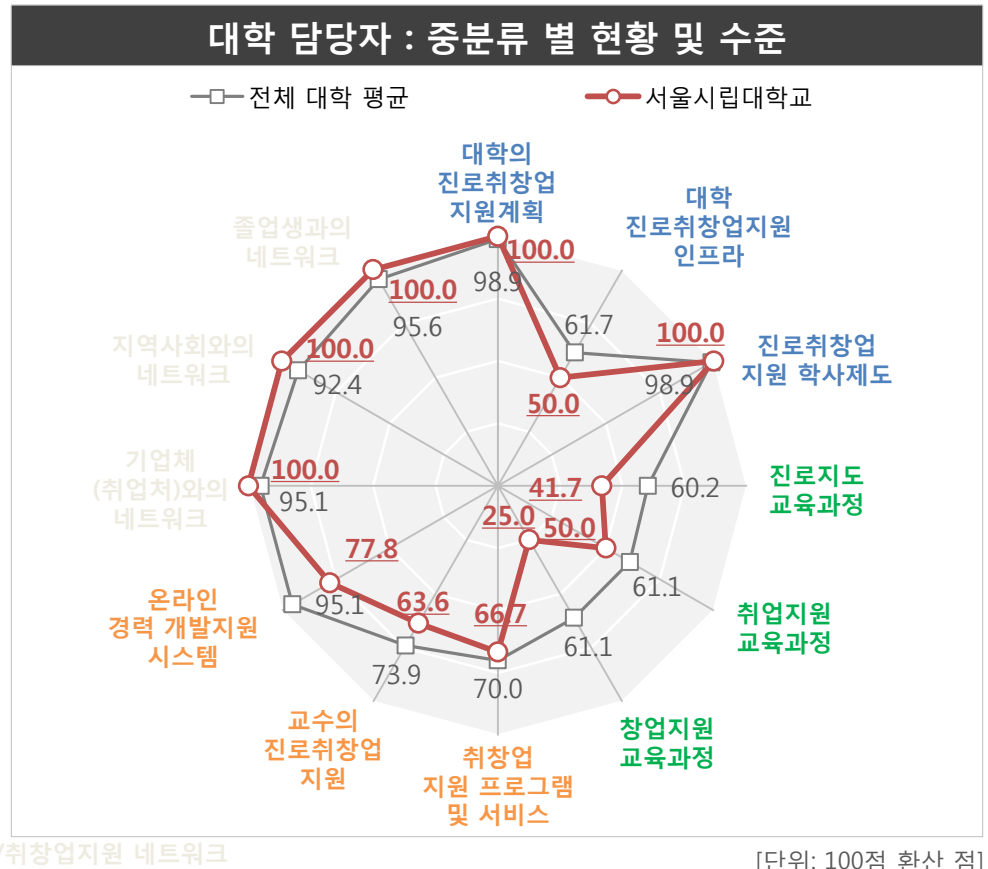
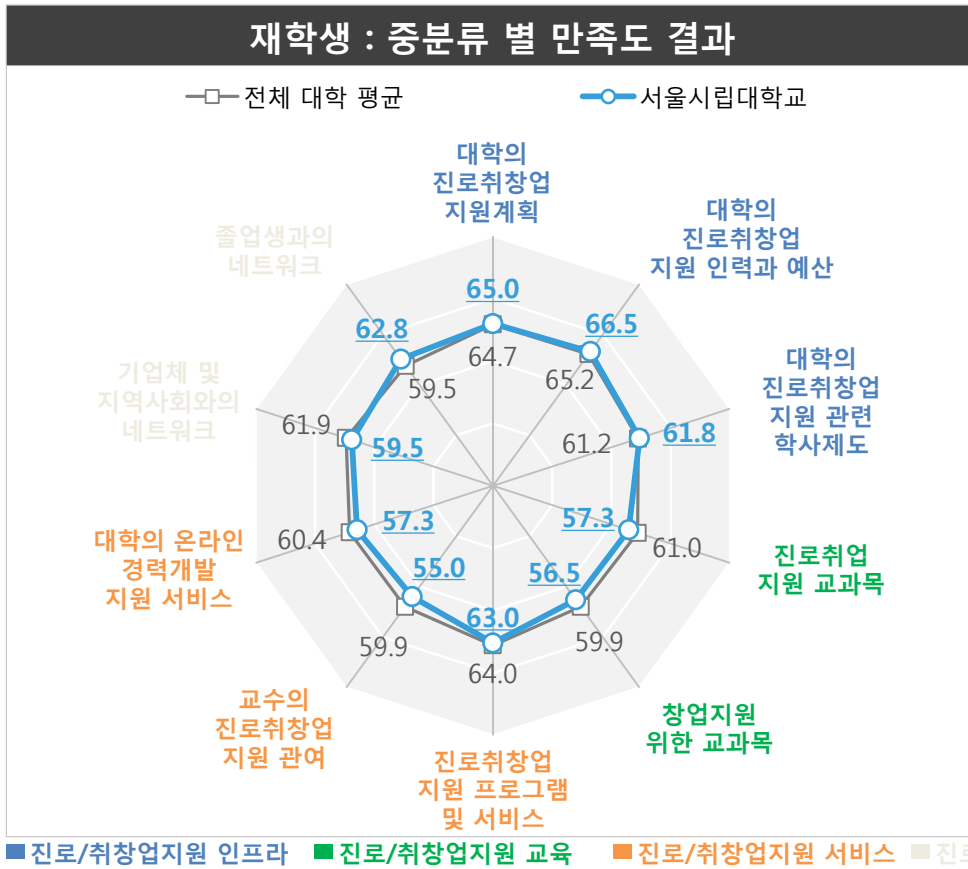
\*상기 점수는 소수 2째 자리에서 반올림한 값임

[단위: 100점 환산 점]



## 2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수(종합)

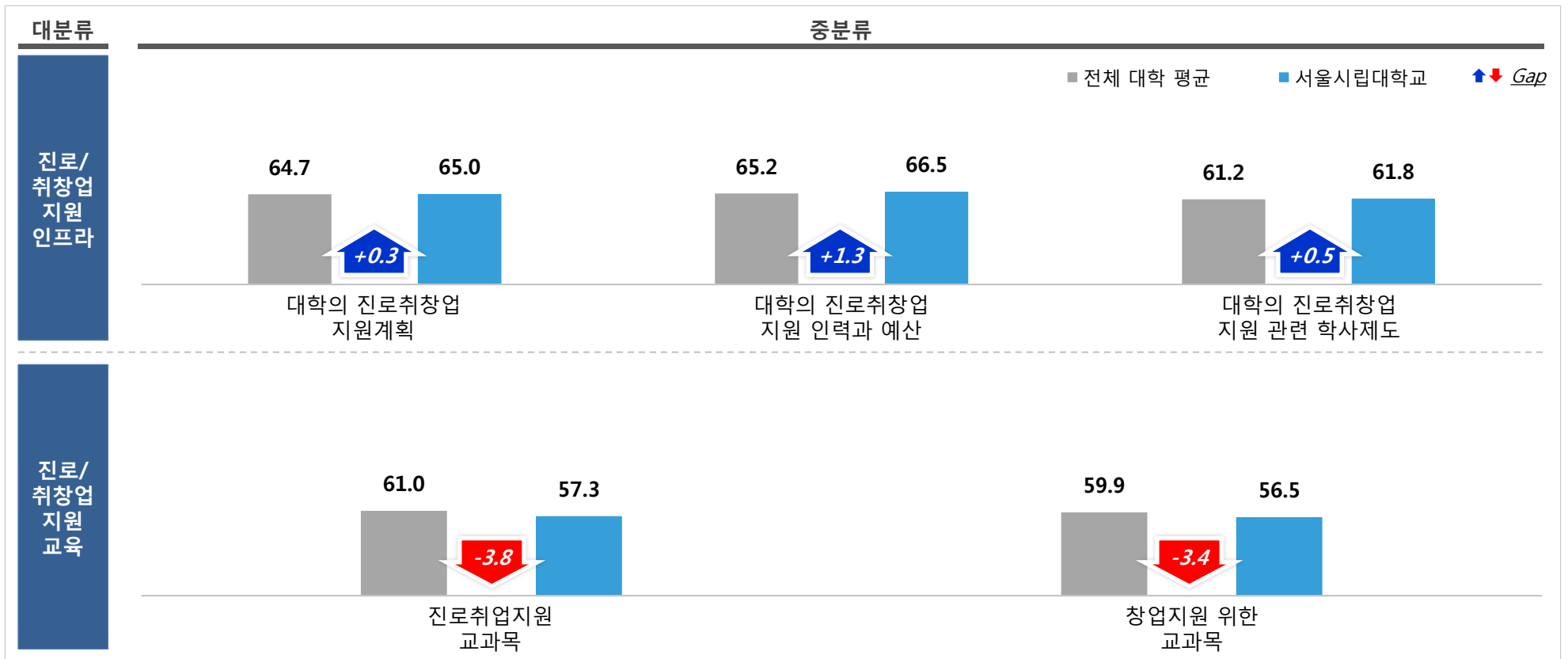
- 재학생의 만족도 점수는 대학의 진로취창업 지원 인력과 예산, 대학의 진로취창업 지원계획이 65점 이상으로 높게 평가 받음
- 대학 담당자 조사에서는 대학의 진로취창업 지원 계획/학사제도, 기업체 및 지역사회, 졸업생과의 네트워크가 각 100점을 받아 우수한 것으로 나타남



[단위: 100점 환산 점]

## 2-1. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 재학생

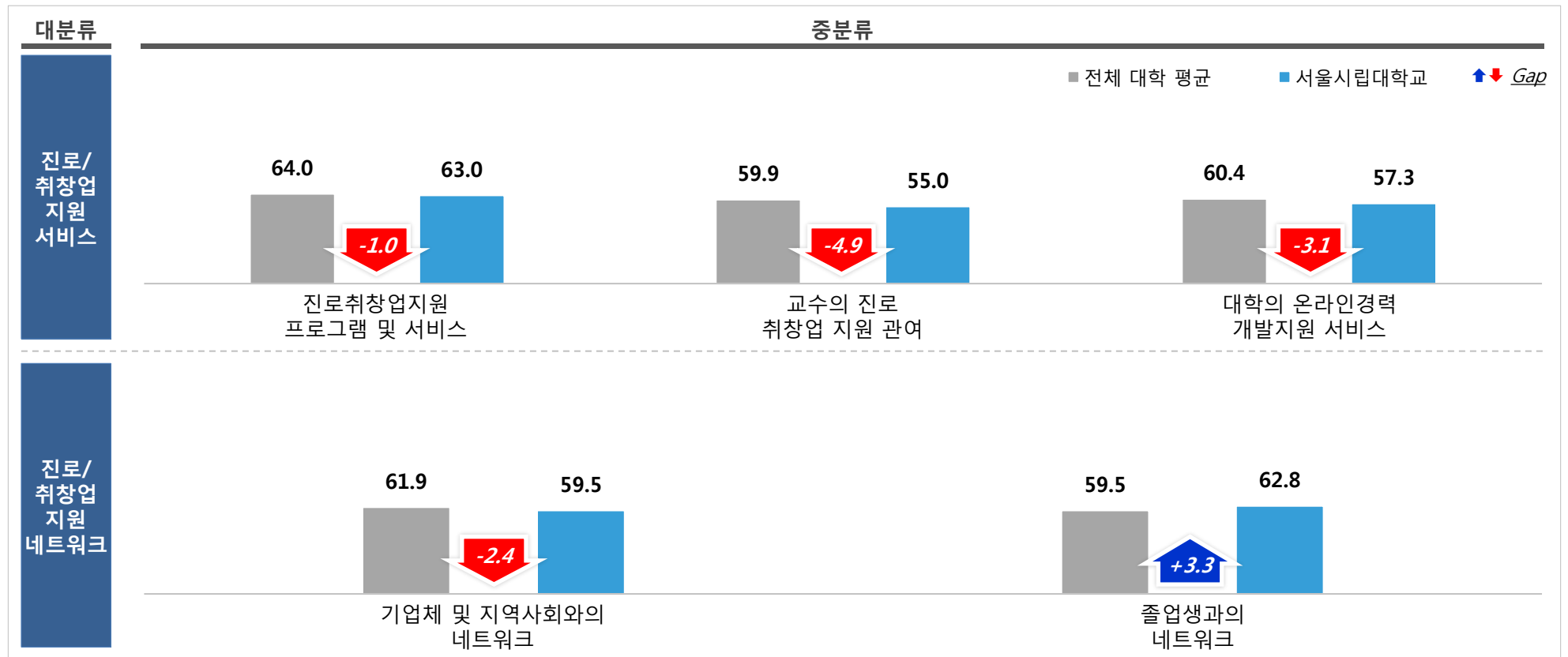
- 대분류 항목 중 진로/취창업 지원 인프라는 전체 대학 평균 값보다 모두 높게 평가 받았으나, 진로/취창업 지원 교육은 전체 대학 평균보다 낮게 평가 받음
- 특히, 진로취업지원 교과목에서 전체 대학 평균 대비 만족도가 낮은 편임(-3.8점)



[단위: 100점 환산 점]

## 2-1. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 재학생 (계속)

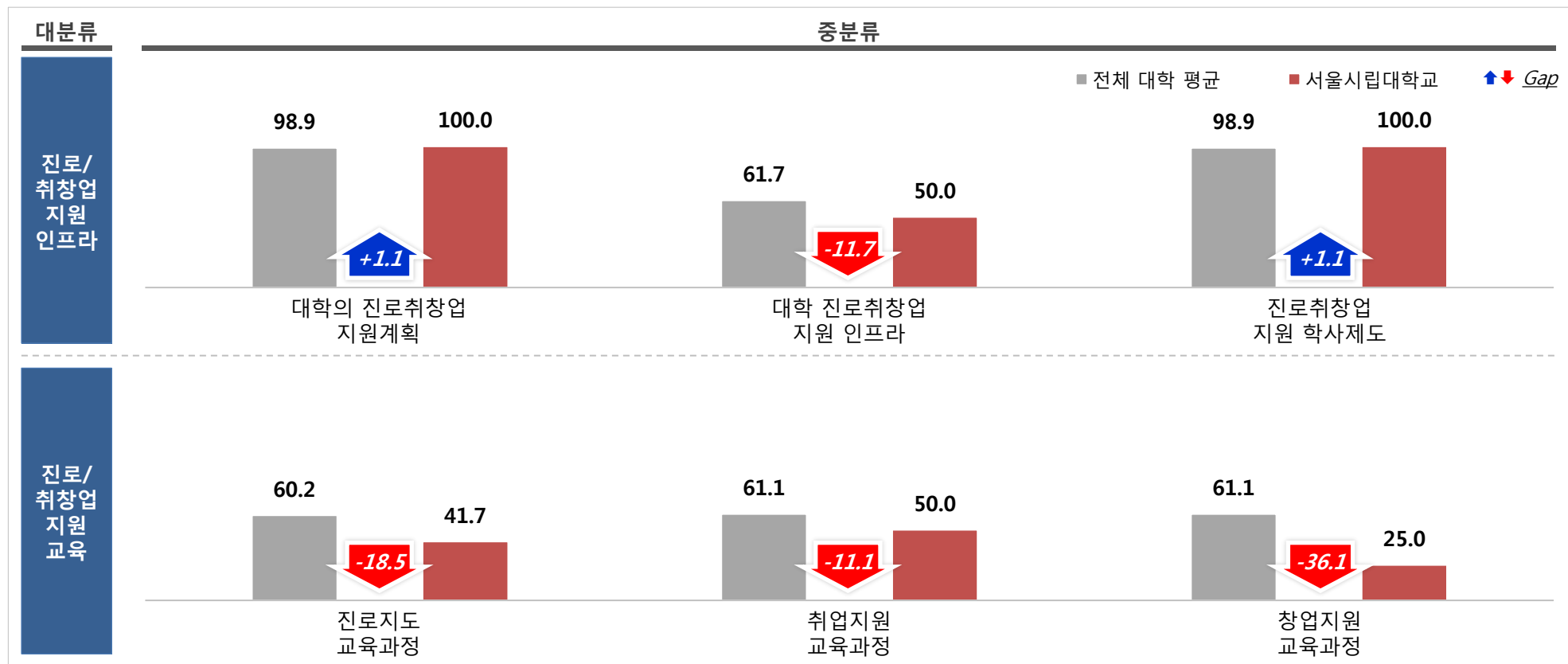
- 대분류 항목 중 진로/취창업 지원 서비스와 네트워크는 대부분의 항목에서 전체 대학 평균 대비 낮게 평가 받음
- 특히, 교수의 진로 취창업 지원 관여 부분에서 전체 대학 평균 대비 만족도가 낮은 편임(-4.9점)



[단위: 100점 환산 점]

## 2-2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 대학

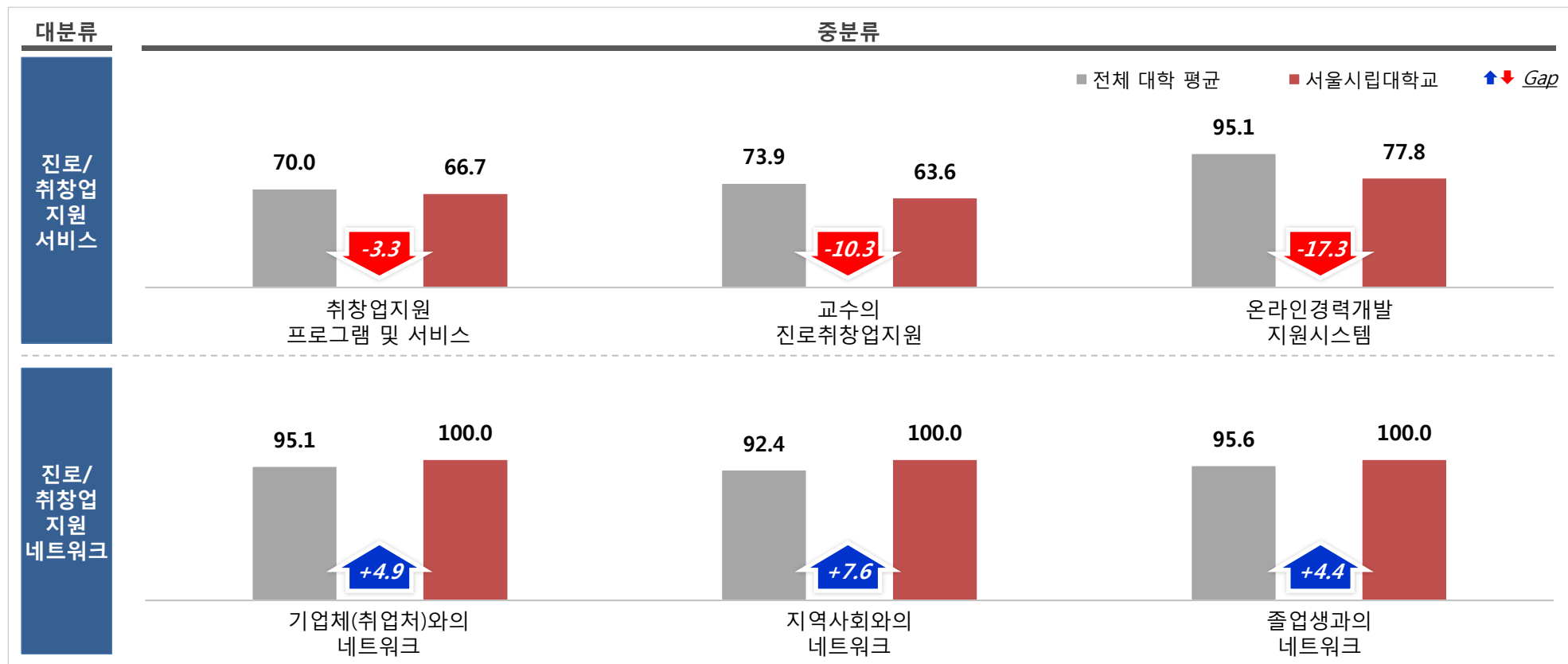
- 지원 인프라에서는 대학 진로취창업 지원 인프라가 전체 대학 평균 대비 특히 낮게 나타났으며, 지원 교육에서 모든 항목이 전체 대학 평균 대비 낮게 평가 받아 개선이 필요할 것으로 보임



[단위: 100점 환산 점]

## 2-2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 대학(계속)

- 지원 서비스는 모든 항목에서 전체 대학 평균 대비 낮은 평가를 받아 개선이 필요할 것으로 보임
- 반면, 지원 네트워크는 모든 항목에서 전체 대학 평균 대비 높아 우수한 것으로 나타남



[단위: 100점 환산 점]

### 3. IPA분석

- 대학생 조사 결과 만족도(x축)와 필요성(y축)을 기준으로 IPA분석한 결과, 대학의 진로취창업 지원계획 및 인력과 예산, 진로취창업 지원 프로그램 및 서비스, 졸업생과 네트워크 항목에서 필요성이 높은 만큼 만족도도 높게 나타나 긍정적임
- 반면, 진로취창업 지원 관련 학사제도, 진로취업 및 창업지원 교과목, 교수의 진로취창업 지원 참여, 온라인 경력개발지원 서비스, 기업체 및 지역사회와의 네트워크에 있어서는 만족도가 전체 대학 평균 대비 낮아 개선이 필요할 것으로 보임



[단위: 100점 환산 점]



Copyright© MACROMILL EMBRAIN All Rights Reserved.

Address. 10~14th Fl. Tower 837 Bldg. 318, Gangnam-daero, Gangnam-gu, Seoul, Korea, 135-937 | Phone. +82-02-3444-4000 | Web. www.embrain.com

당사는 한국조사협회 정회원사로서,  
유럽조사협회(ESOMAR) 및 국제상공회의소(ICC)  
국제규약에 의거한 조사윤리강령을 준수합니다.

