



2017 청년드림대학 평가 조사 결과 보고서 : 한국외국어대학교

Date 24, November, 2017

Prepared for  동아일보  청년드림



CONTENTS

I. 조사개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 분석기법

II. 주요 조사 결과

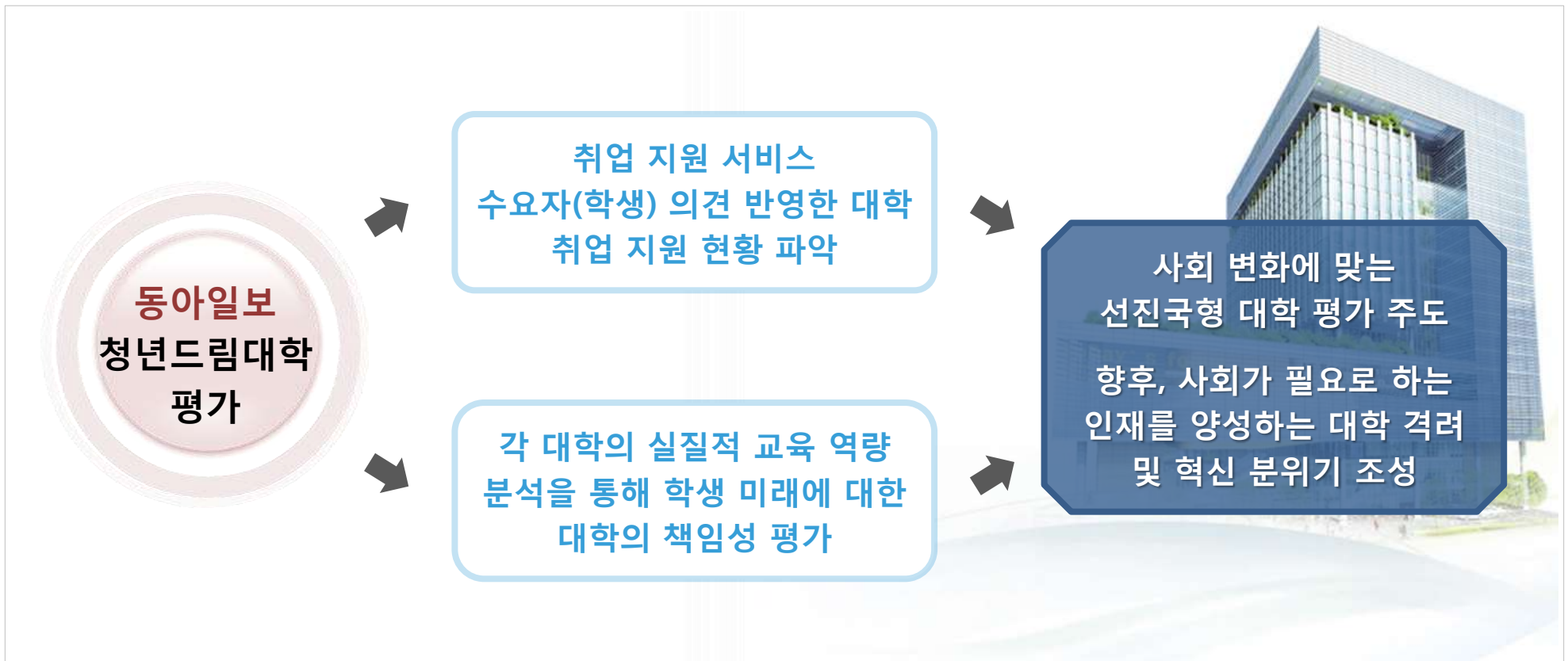
1. 대분류 서비스 지원 항목별 점수
2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수
3. IPA분석





I. 조사개요

- 본 조사는 45개 대학의 학생과 취업지원 담당자를 대상으로 진로 및 취/창업 지원을 위한 교육 환경을 평가함으로써 기존의 연구기반 중심의 평가가 아닌 각 대학이 실제로 지원하고 있는 교육 서비스를 중심으로 종합 분석하고자 함
- 이를 통해 선진국형 대학 평가를 주도하고 향후 우수 대학 격려를 통한 대학의 혁신 노력을 제고함



- 본 조사의 설계는 다음과 같음

	학생 조사	취업 지원 담당자 조사
조사 대상	<ul style="list-style-type: none"> • 4,500명 (100명 x 45개 대학) • 각 대학 4학년 재학생 • 단과대학에 대한 soft quota 할당 (인문사회/이공자연/교육, 예체능) 	<ul style="list-style-type: none"> • 각 대학 별 취업 지원 담당자 1명
조사 지역	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 (제주 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> • 각 대학 별 취업 지원 담당자 1명
조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> • 대학의 진로 취/창업지원 인프라 • 대학의 진로 취/창업지원 교육 • 대학의 진로 취/창업지원 서비스 • 대학의 진로 취/창업지원 네트워크 	<ul style="list-style-type: none"> • 좌동
조사 시기	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 9월 18일 ~ 10월 17일 	<ul style="list-style-type: none"> • 2017년 9월 12일 ~ 10월 13일
조사 방식	<ul style="list-style-type: none"> • 재학생 대면 조사 	<ul style="list-style-type: none"> • 공문에 의한 자료 요청

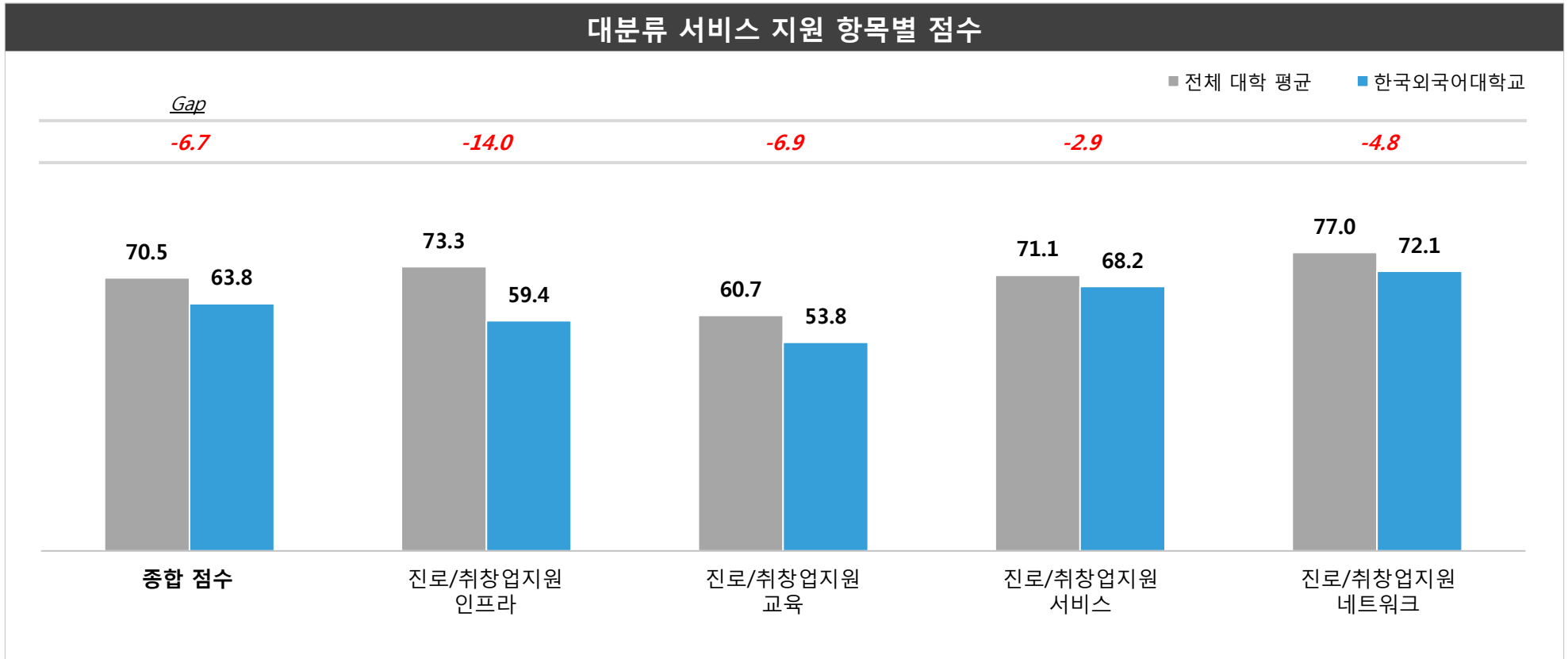




II. 주요 조사 결과

1. 대분류 서비스 지원 항목별 점수

- 한국외국어대학교는 종합점수 63.8점으로 전체 대학 평균보다 6.7점 낮음
- 대분류 항목별로 진로/취창업지원 네트워크가 70점 이상으로 비교적 높은 편인 반면, 진로/취창업지원 교육이 50점 초반대에 그쳐 상대적으로 낮게 평가 받음

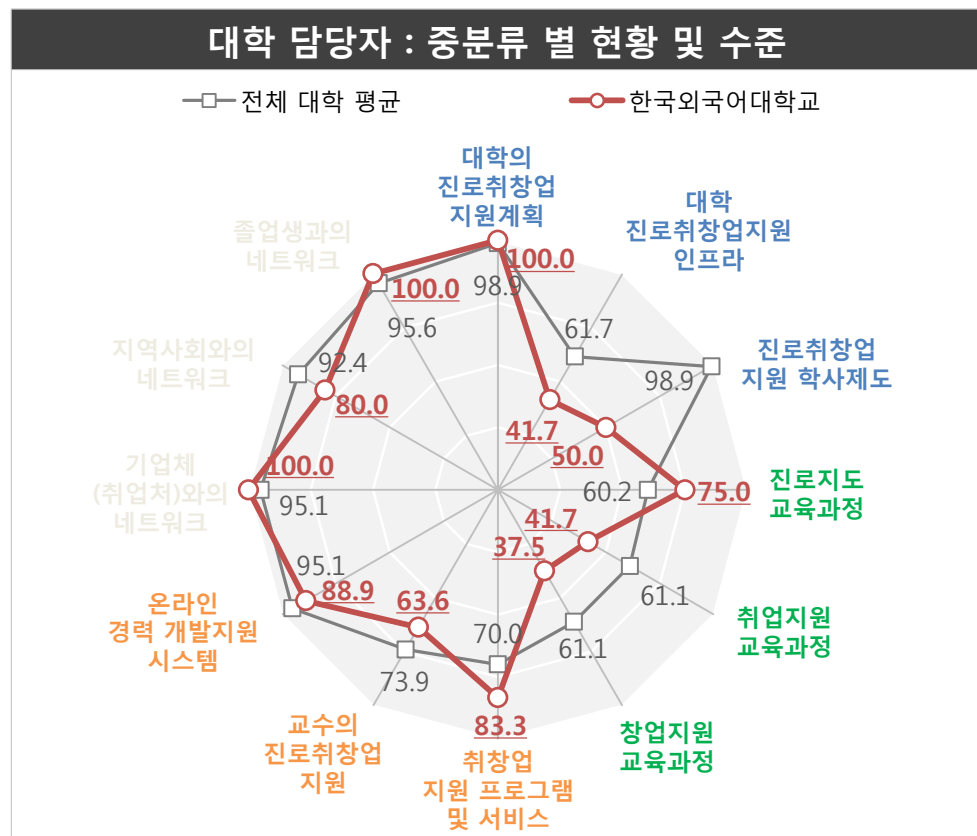
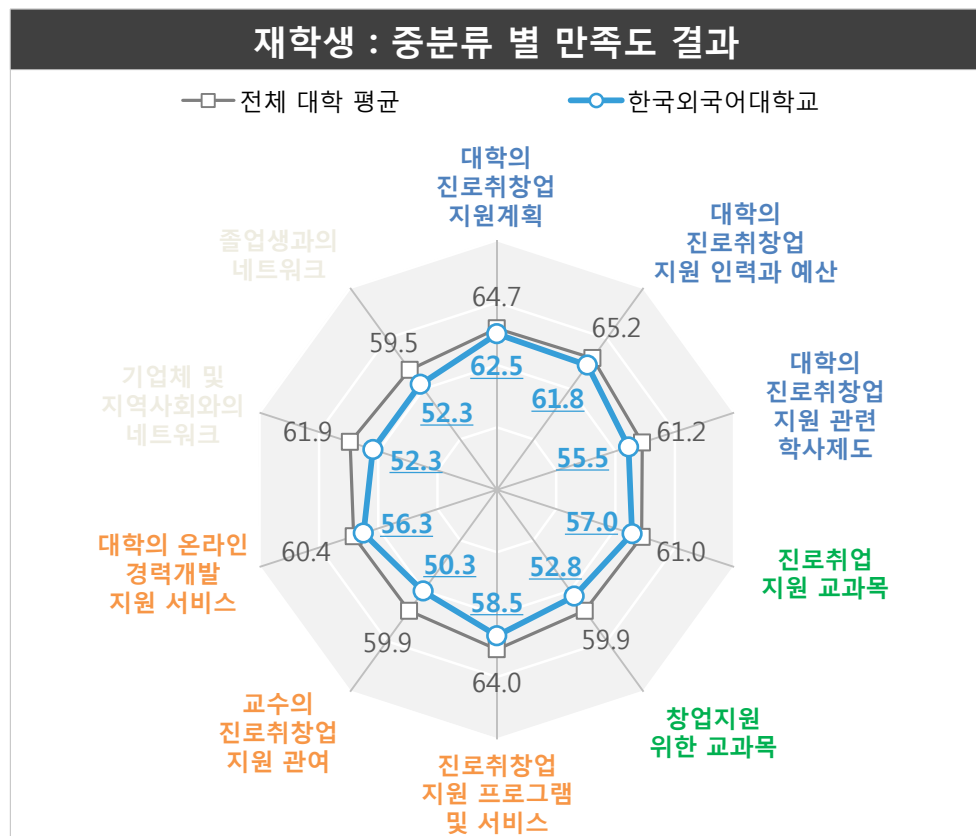


*상기 점수는 소수 2째 자리에서 반올림한 값임

[단위: 100점 환산 점]

2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수(종합)

- 재학생의 만족도 점수는 대학의 진로취창업 지원 계획, 대학의 진로취창업 지원 인력과 예산이 60점 이상으로 높게 평가 받음
- 대학 담당자 조사에서는 대학의 진로취창업 지원 계획, 기업체 및 졸업생과의 네트워크가 각 100점을 받아 우수한 것으로 나타남

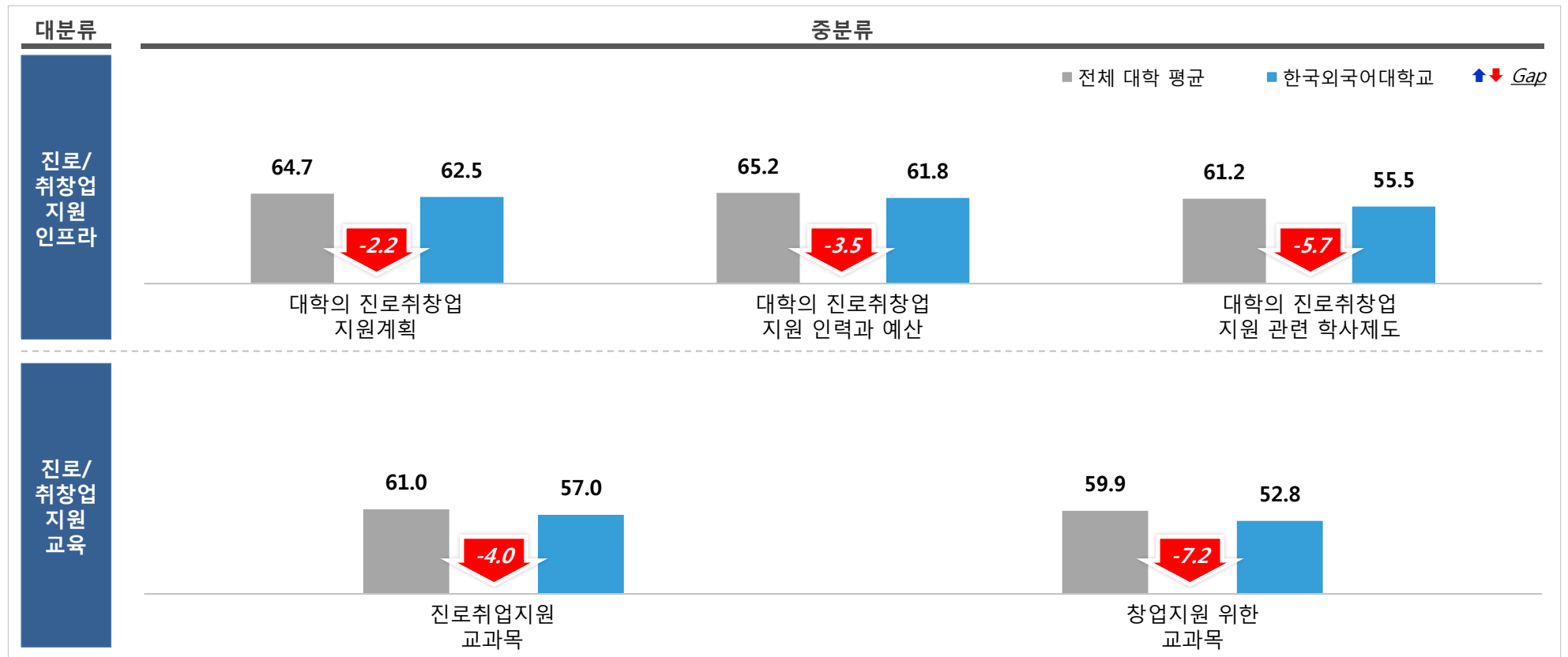


■ 진로/취창업지원 인프라 ■ 진로/취창업지원 교육 ■ 진로/취창업지원 서비스 ■ 진로/취창업지원 네트워크

[단위: 100점 환산 점]

2-1. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 재학생

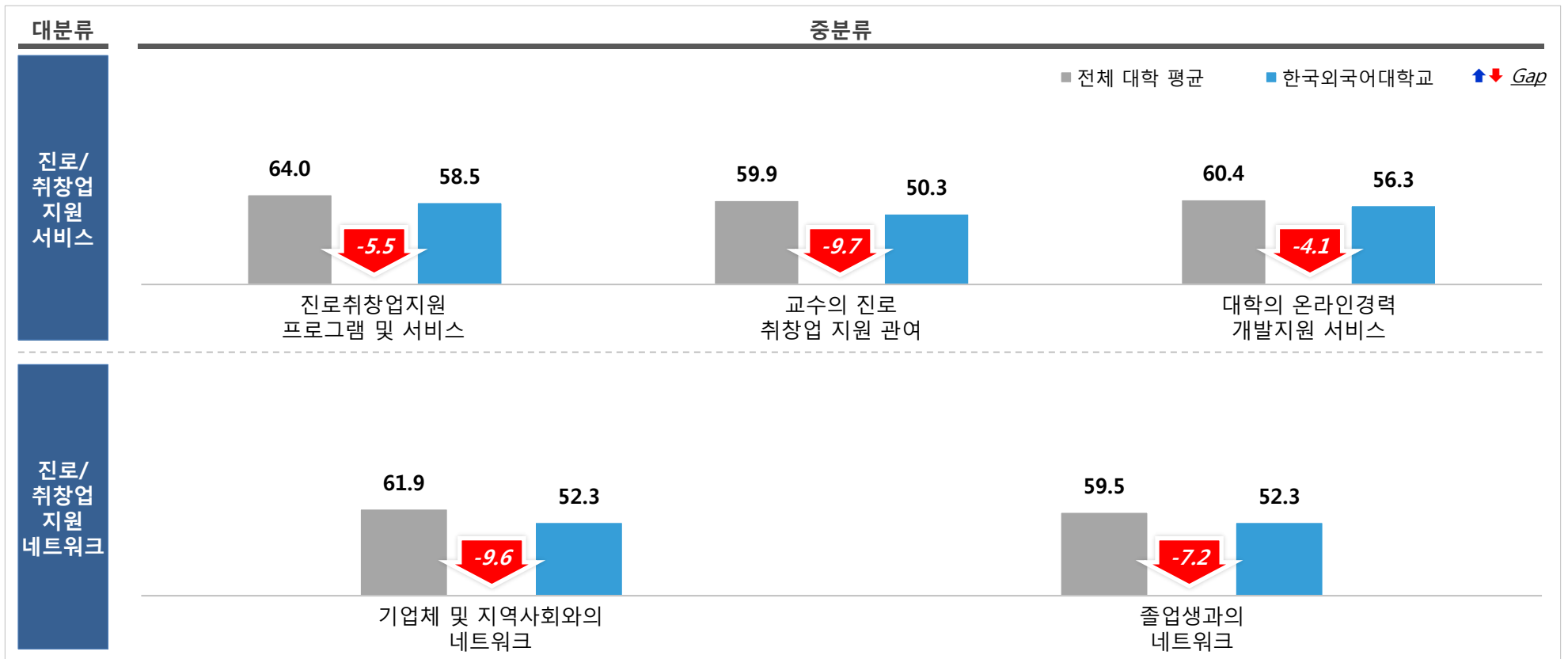
- 대분류 항목 중 진로/취창업 지원 인프라와 교육은 전체 대학 평균 값보다 모두 낮게 평가 받음
- 특히, 창업지원 위한 교육이 전체 대학 평균 대비 만족도가 낮은 편임(-7.2점)



[단위: 100점 환산 점]

2-1. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 재학생 (계속)

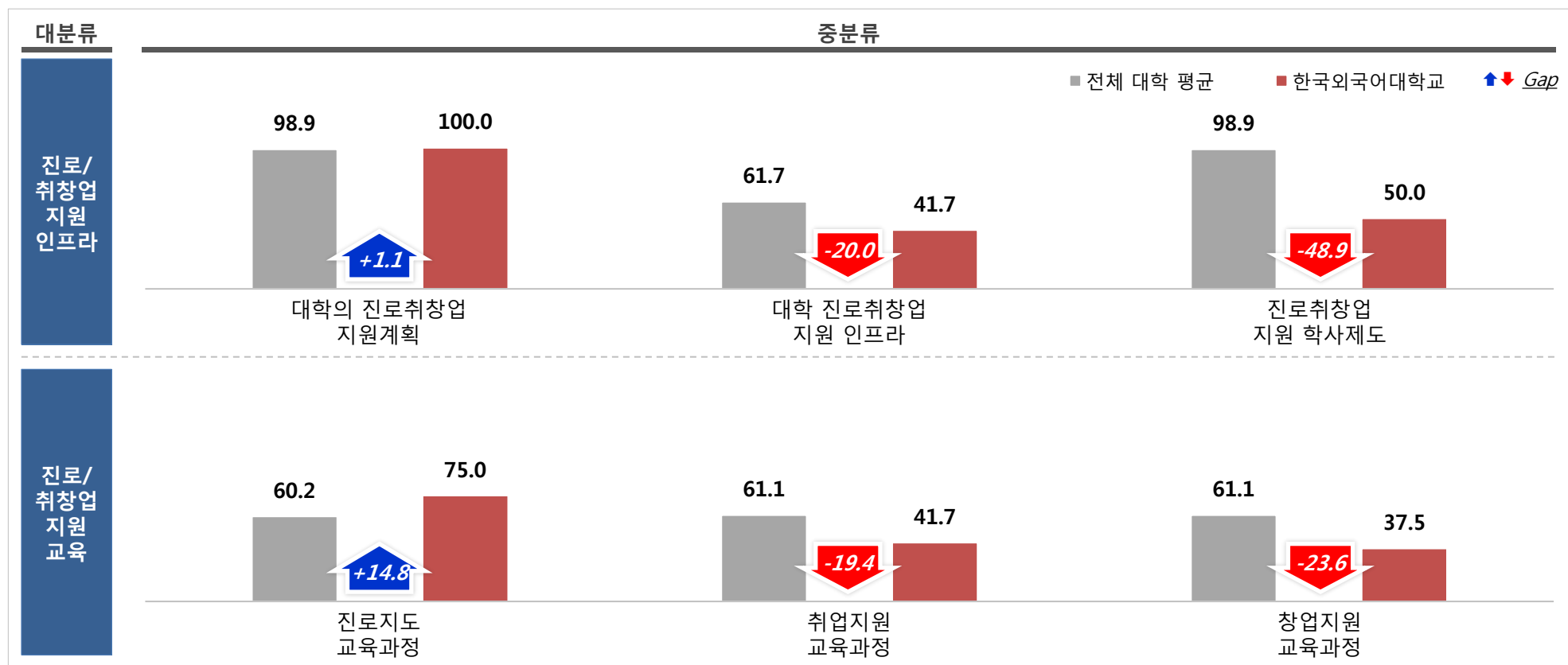
- 대분류 항목 중 진로/취창업 지원 서비스와 네트워크는 전체 대학 평균 값보다 모두 낮게 평가 받음
- 특히, 교수의 진로취창업 지원 관여에서 전체 대학 평균 대비 만족도가 낮은 편임(-9.7점)



[단위: 100점 환산 점]

2-2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 대학

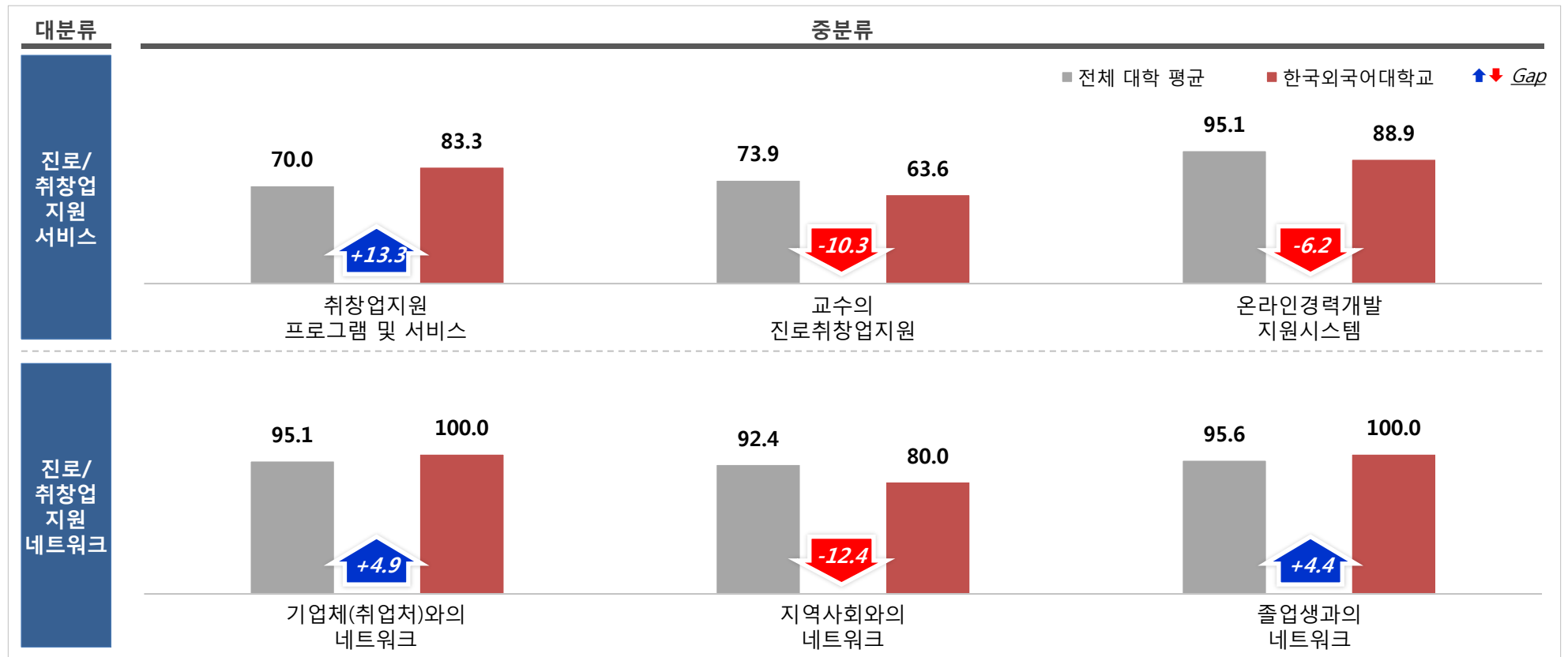
- 지원 인프라와 교육은 대부분의 항목에서 전체 대학 평균 대비 평가가 낮아 개선이 필요할 것으로 보임
- 특히, 진로취창업 지원 학사제도가 전체 대학 평균 대비 평가가 낮은 편임(-48.9점)



[단위: 100점 환산 점]

2-2. 중분류 서비스 지원 항목별 점수 : 대학(계속)

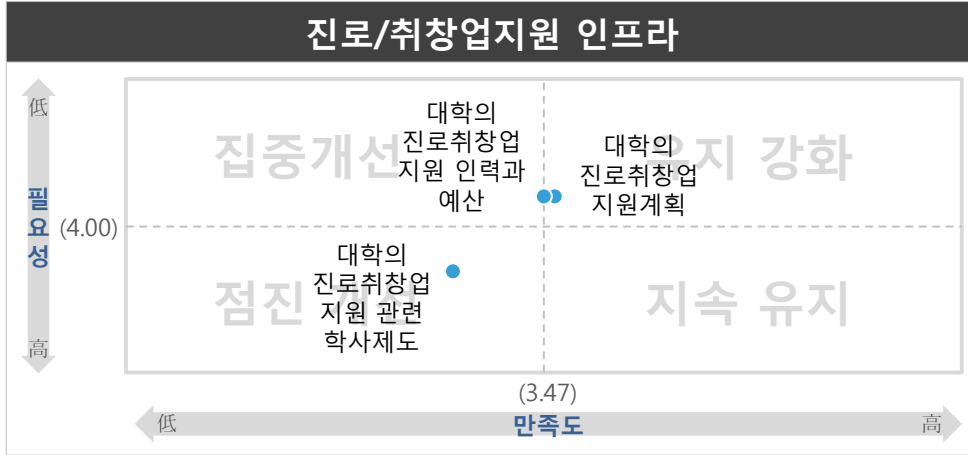
- 지원 서비스는 대부분의 항목에서 전체 대학 평균 대비 낮은 평가로 개선이 필요할 것으로 보임
- 반면, 지원 네트워크는 대부분의 항목에서 전체 대학 평균 대비 높게 평가 받음



[단위: 100점 환산 점]

3. IPA분석

- 대학생 조사 결과 만족도(x축)와 필요성(y축)을 기준으로 IPA분석한 결과, 대부분의 항목에서 만족도가 평균보다 낮거나 유사한 수준에 그쳐 개선이 필요할 것으로 보임
- 특히, 대학의 진로취창업 지원 인력과 예산, 진로취창업 지원 프로그램 및 서비스, 온라인 경력 개발지원 서비스, 기업체 및 지역사회, 졸업생과의 네트워크는 높은 필요성에 비해 만족도가 낮아 집중적인 개선이 필요할 것으로 나타남



[단위: 100점 환산 점]



Copyright© MACROMILL EMBRAIN All Rights Reserved.

Address. 10~14th Fl. Tower 837 Bldg. 318, Gangnam-daero, Gangnam-gu, Seoul, Korea, 135-937 | Phone. +82-02-3444-4000 | Web. www.embrain.com

당사는 한국조사협회 정회원사로서,
유럽조사협회(ESOMAR) 및 국제상공회의소(ICC)
국제규약에 의거한 조사윤리강령을 준수합니다.

